



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลบ้านม่วง.....อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร.....โทร.๐ ๔๒๗๙.๔๑๑๘

ที่ สน.๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ.....วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการของโรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ปปช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลบ้านม่วง ดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แยกตามประเภท บทสรุป/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านม่วงต่อไป เผยแพร่บน URL: (www.bmhos.com)

(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายทวิศิลป์ ไชยบุตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) จำนวน - เรื่อง ดังนี้

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
๑. สายด่วน ๑๓๓๐(สปสช)	-ไม่มี-	-
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลบ้านม่วง/ e-mail : teambmbh@gmail.com	ไม่มี-	-
๓. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน	ไม่มี-	-
๔. จดหมาย/ไปรษณีย์	ไม่มี-	-
๕. โทรศัพท์/แฟกซ์	ไม่มี-	-
๖. ศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลบ้านม่วง	ไม่มี-	-
๗. กล่องรับความคิดเห็น	ไม่มี-	-

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภท

ประเภท	จำนวน	ผลการดำเนินการ
ด้านการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-
ด้านการให้บริการ	-	-
ด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-	-
ด้านอื่นๆ	-	-

บทสรุปปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- ไม่มีผู้ร้องเรียน

แนวทางแก้ไข

๑. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทุกคนต้องให้ความสำคัญต่อการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร
๓. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลบ้านม่วง

ตามประกาศโรงพยาบาลบ้านม่วง

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลบ้านม่วง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบ้านม่วง

วัน/เดือน/ปี : ๓๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

รายละเอียดข้อมูล ดังนี้

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

Link ภายนอก : www.bmhosp.com

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายทวิศิลป์ ไชยบุตร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวทิพย์สุดา พิมพ์มะสอน)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลบ้านม่วง.....อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร.....โทร.๐ ๔๒๗๙.๔๑๑๘

ที่ สน.๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ.....วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ปปช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลบ้านม่วง ดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แยกตามประเภท บทสรุป/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านม่วงต่อไป
เผยแพร่บน URL: (www.bmhos.com)

(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายทวีศิลป์ ไชยบุตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) จำนวน - เรื่อง ดังนี้

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
๑. สายด่วน ๑๓๓๐(สปสช)	-ไม่มี-	-
เว็บไซต์โรงพยาบาลบ้านม่วง/ e-mail : teambmbh@gmail.com	ไม่มี-	-
๓. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน	ไม่มี-	-
๔. จดหมาย/ไปรษณีย์	ไม่มี-	-
๕. โทรศัพท์/แฟกซ์	ไม่มี-	-
๖. ศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลบ้านม่วง	ไม่มี-	-
๗. กล่องรับความคิดเห็น	ไม่มี-	-

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภท

ประเภท	จำนวน	ผลการดำเนินการ
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-
ด้านการรับสินบน	-	-
ด้านการให้บริการ	-	-
ด้านอื่นๆ	-	-

บทสรุปปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- ไม่มีผู้ร้องเรียน

แนวทางแก้ไข

๑. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทุกคนต้องให้ความสำคัญต่อการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร

๓. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลบ้านม่วง

ตามประกาศโรงพยาบาลบ้านม่วง

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลบ้านม่วง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบ้านม่วง

วัน/เดือน/ปี : ๓๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

รายละเอียดข้อมูล ดังนี้

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

Link ภายนอก : www.bmhosp.com

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายทวิศิลป์ ไชยบุตร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวทิพย์สุดา พิมพ์มะสอน)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔