



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลบ้านม่วง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านม่วง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

(ตั้งแต่ ต.ค. ๒๕๖๐ - ๒๐ ส.ค. ๒๕๖๑)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

คุณย้รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านม่วง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตั้งแต่ ต.ค. ๒๕๖๐ - ๒๐ ส.ค. ๒๕๖๑) รายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง : ไม่มี
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของโรงพยาบาล จำนวน ๑๗ เรื่อง แยกเป็น
  - ๒.๑ พดัตยกรรมบริการ ของ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบ้านม่วง จำนวน ๑๓ เรื่อง
  - ๒.๒ เรื่องการดำเนินงานของโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง

ข้อร้องเรียนทั้ง ๒ เรื่อง คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ได้ประชุมทบทวนและมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ตามช่องทางที่ได้รับเรื่องแล้ว

ช่องทางที่ได้รับข้อร้องเรียน

๑. ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน ภายในโรงพยาบาล จำนวน ๑๗ เรื่อง
๒. เข้าร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน - เรื่อง

โดยในช่วง ตั้งแต่ ต.ค. ๒๕๖๐ - ๒๐ ส.ค. ๒๕๖๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จากการวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินการแก้ไขและตอบกลับข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ ยังมีปัญหาในเรื่องการสื่อสารข้อมูลระหว่างให้บริการ ของกลุ่มพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ขั้นตอนการบริการ จึงได้ประสานไปยังหัวหน้าผู้รับผิดชอบโดยตรง และติดตามการแก้ไข ปัญหา เพื่อให้มีการวางแผนทางการดำเนินการที่ชัดเจนต่อไป ในส่วนของข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้ ประสานแจ้งหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทางการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านม่วง แล้ว และมีการติดตามแนวทางการดำเนินการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลบ้านม่วง ต่อไป  
เผยแพร่บน URL ([www.bmhosp.com](http://www.bmhosp.com))

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายทวีศิลป์ ไชยบุตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ