



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร โรงพยาบาลบ้านม่วง โทร ๐ ๔๒๗๙ ๔๑๑๘  
ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรูปข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

ด้วยงานร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรม โรงพยาบาลบ้านม่วง ขอสรุปรูปข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ และร้านค้า, บริษัท, ประชาชนทั่วไป ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. เรื่องทั่วไป ๑ เรื่อง
๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้างไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)

หัวหน้าพยาบาล

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายทวีศิลป์ ไชยบุตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

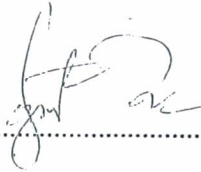
สรุปข้อร้องเรียนในเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

ข้อร้องเรียนทั้งหมด	-	เรื่อง
พฤติกรรมในด้านลบ	๑	เรื่อง
แสดงความคิดเห็น	-	เรื่อง
ทั่วไป	-	เรื่อง

สรุปข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนผู้มารับบริการประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

เดือน	ร้องเรียน(มาตรา๑๔)	ร้องทุกข์	สอบถามข้อมูล	ความประทับใจ	ทั่วไป	หมายเหตุ
สิงหาคม	๑	-	-	-	-	-

ลงชื่อ.....



(นางสาวศุภลักษณ์ วรรณคำ)

ผู้บันทึก

สรุปข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ เดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

ลำดับ	วันที่	แหล่งข้อมูล	รายละเอียด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ชี้แจงข้อร้องเรียน
๑	๗ สิงหาคม ๒๕๖๑	ตู้ที่ ๓ ห้องประกัน	คืนวันอาทิตย์ที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ถึง ผู้อำนวยการ รพ บ้านม่วง กลางคืนพาคคนป่วยมา รพ เข้าห้องฉุกเฉิน หมอพูดว่า ทำไมกลางคืน ทำให้ผู้ป่วยเสียกำลังใจ ถ้าไม่ป่วยก็ไม่อยากมาหรอก คำพูดนี้ พูดให้ผู้ป่วยหลายคน ขอให้พยาบาล พูดให้เพราะกว่านี้ด้วย รพ.มีไว้รักษาคน หรือคอยให้ผู้ป่วยเสียกำลังใจ	ห้องฉุกเฉิน	แจ้งหัวหน้าทราบ และ แจ้งพยาบาลเวรเพื่อทราบและปรับปรุงพฤติกรรมในการให้บริการ
๒					

(นางสาวศุภลักษณ์ วรรณคำ)  
ผู้จัดเก็บข้อมูล

(นางสาวเสาวนีย์ ครองทรัพย์)  
ผู้จัดการความเสี่ยงโรงพยาบาล

(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)  
ผู้ประสานงานคุณภาพโรงพยาบาล

(นายวิศิษฐ์ ไชยบุตร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง

สรุปข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

เดือน	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	สอบถามข้อมูล	ความประทับใจ	หมายเหตุ
สิงหาคม	-	-	-	-	-

ลงชื่อ.....

(นางสาวศุภลักษณ์ วรรณคำ)

ผู้บันทึก

สรุปข้อคิดเห็น / ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบ้านม่วง ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

ลำดับ	ว/ด/ป	แหล่งข้อมูล	รายละเอียด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ชี้แจงข้อร้องเรียน
-	-	-	-	-	-

(นางสาวศุภลักษณ์ วรรณคำ)  
ผู้จัดเก็บข้อมูล

(นางสาวเสาวนีย์ ครองทรัพย์)  
ผู้จัดการความเสี่ยงโรงพยาบาล

(นางสาววารุณี วงศ์ประทุม)  
ผู้ประสานงานคุณภาพโรงพยาบาล

(นายทวีศิลป์ ไชยบุตร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านม่วง